



RODO Krotoszyn „Pod Szyszkami” Hotel i Restauracja

Kto jest administratorem danych osobowych (ADO)?

- Administratorem danych osobowych (ADO) Gości jest Globetrotting Gastronomy by Tomasz Smoczyk, mający siedzibę przy ul. Błonie 5, 39 – 100 Ropczyce. NIP: 6171050172, reprezentowany przez Tomasza Smoczyka
- **„Pod Szyszkami” Hotel i Restauracja** w dokumencie tym nazywana jest zamiennie Obiektem.

Jakie są cele przetwarzania danych osobowych gości?

Celem, dla których **„Pod Szyszkami” Hotel i Restauracja** przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich, gastronomicznych oraz komplementarnych. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez jest:

- Zawarcie umowy o świadczenie usług. Warunkiem koniecznym dla zawarcia tej umowy, a tym samym rozpoczęcia świadczenia usług przez Obiekt jest podanie przez Gościa imienia, nazwiska, adresu zamieszkania oraz serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. Obiekt ma prawo pobrać od Gościa numer PESEL i czyni to w procesie meldunku.
- Dochodzenie ewentualnych roszczeń przez **„Pod Szyszkami” Hotel i Restauracja** w związku z poniesioną przez Obiekt szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub ochrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Obiektu.
- Udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
- Zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości Obiektu.
- W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Obiekt przetwarza te dane w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach oraz usługach.
- Ponadto, Obiekt przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom i innym osobom przebywającym na terenie **„Pod Szyszkami” Hotel i Restauracja**.

Jaka jest podstawa prawna danych osobowych?

- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa pozyskanych przez Obiekt jest umowa o świadczenia usług hotelarskich, gastronomicznych, eventowych i pozostałych usług świadczonych na terenie Obiektu.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. „**Pod Szyszkami**” **Hotel i Restauracja** informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa **przez monitoring** jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora (ADO).

Komu mogą zostać przekazane dane osobowe?

„**Pod Szyszkami**” **Hotel i Restauracja** przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

- Firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
- Firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
- Firmom transportowym i taksówkarskim, w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,
- Firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.
- Innym firmom, współpracującym z Obiektem celem zapewnienia najwyższej jakości świadczenia usług. Obiekt obliuguje się jednak do podpisania z tymi firmami klauzuli poufności danych, jakie będą przekazane.
- Organom i służbom państwowym takim jak policja, ABW czy organy podatkowe uprawnionym na podstawie właściwych przepisów do uzyskiwania danych osobowych, pod warunkiem posiadania odpowiednich podstaw prawnych do żądania ich wydania.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?

Dane osobowe:

- Pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich, gastronomicznych, rekreacyjnych, będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Obiektu lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
- Pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
- Pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

Jakie są prawa gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

- Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Obiektu. **„Pod Szyszkami” Hotel i Restauracja** udostępnia adres za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?*

- Tak, każdy Gość ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

Czy Obiekt będzie przekazywał dane osobowe poza obszar EOG?

- Nie, Obiekt nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym profilowanie?*

- Nie. Obiekt nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania. Do profilowania wykorzystywane są historyczne dane osobowe, które Obiekt pozyskał w związku z świadczeniem na rzecz Gościa usług.

Dyrekcja „Pod Szyszkami” Hotel i Restauracja